

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE**

### **Sezione I**

#### **PREMESSE**

##### **ART. 1 – INTRODUZIONE.** *In sintesi: Identificazione Fornitore e relativo e-Shop.*

Le presenti Condizioni generali di vendita online – applicabili alle transazioni web gestite tramite il sito <https://www.scuolagiuridicasalernitana.com/shop> (appresso indicato come il “Sito”) – disciplinano l’offerta e vendita dei beni (e/o servizi) promossi online da MAIEUTICA S.R.L.S. (di seguito il “Fornitore”), con sede legale in CARBONARA DI NOLA (NA) CORSO VITTORIO EMANUELE 61 CAP 80030, iscritta presso la Camera di Commercio di NAPOLI, nr. R.E.A. NA - 1042359, C.F./P. IVA 09578521214, con seguente recapito di Posta Elettronica Certificata (PEC): [maieuticaformazione@pec.it](mailto:maieuticaformazione@pec.it) in partnership scientifica con l’Associazione Scuola Giuridica Salernitana

\*\*\*

##### **ART. 2 – DEFINIZIONI.** *In sintesi: Concetti base per comprendere il Contratto.*

**Contratto di commercio elettronico.** Per Contratto di commercio elettronico (di seguito il “Contratto”), si intende un contratto di vendita o di servizi in base al quale il Fornitore, o suo intermediario, offre beni o servizi mediante un sito web, o altri mezzi elettronici, e l’Acquirente (consumatore), effettua l’ordine di tali beni o servizi su tale sito web, o mediante altri mezzi elettronici organizzati dal Fornitore. Per questa, come per le seguenti due definizioni, si rinvia al [Regolamento UE 524/2013](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF) (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF>)

**Contratto di vendita.** Qualsiasi contratto in base al quale il Fornitore trasferisce, o si impegna a trasferire, la proprietà di beni all’Acquirente e quest’ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo (Regolamento UE 524/2013, art. 4).

**Contratto di servizi.** Qualsiasi contratto, diverso da un contratto di vendita, in base al quale il Fornitore presta, o si impegna a prestare, un servizio all’Acquirente e quest’ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo (Regolamento UE 524/2013, art. 4).

**Codice del consumo.** Normativa di riferimento a tutela del consumatore, dettata dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come da ultimo modificato (di seguito, per brevità, il “Codice del Consumo”). Per consultare il Decreto Legislativo nella versione in vigore si rinvia al seguente sito: Codice del Consumo. (<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-09-06;206!vig=>).

**Acquirente.** Con l’espressione Acquirente si intende il consumatore, o utente, persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, lettera a, Codice del Consumo).

**Fornitore.** Con l’espressione Fornitore si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero, un suo intermediario (art. 3, lettera c, Codice del Consumo).

**Produttore.** Produttore, è il fabbricante del bene finito o di una sua componente, come pure il produttore della materia prima, nonché per i prodotti agricoli, del suolo e per quelli dell’allevamento, della pesca e

della caccia, rispettivamente l'agricoltore, l'allevatore, il pescatore e il cacciatore (art. 115, comma 2-bis, Codice del Consumo).

\*\*\*

## **Sezione II**

### **BENI E/O SERVIZI OFFERTI ONLINE**

**ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO.** *In sintesi: Vendita beni e/o prestazione servizi promossi online*

**3.1** Con il Contratto il Fornitore vende e l'Acquirente acquista l'accesso alla piattaforma e-learning per la visione di videolezioni e/o la partecipazione a corsi di formazione a distanza.

**3.2** I citati beni e/o servizi sono disponibili sul Sito, alla pagina web <https://www.scuolagiuridicasalernitana.com/shop>.

**3.3.** La descrizione e il dettaglio dei beni e/o servizi si trova nella scheda di ciascun prodotto, che si invita a leggere attentamente.

\*\*\*

## **Sezione III**

### **CONCLUSIONE ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RELATIVE PROCEDURE**

**ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CONSEGNA DEL PRODOTTO E CESSAZIONE DEL SERVIZIO.** *In sintesi: Descrizione delle fasi tecniche necessarie per concludere il Contratto, modalità di consegna del prodotto e cause di cessazione del servizio.*

**4.1** L'Acquirente formalizza l'acquisto del prodotto esposto nella piattaforma e-commerce mediante la compilazione del form con i propri dati e perfeziona il pagamento in modalità elettronica dei prodotti inseriti nel "carrello". In alternativa l'acquisto può avvenire attraverso la compilazione del modulo di iscrizione e il pagamento tramite bonifico.

**4.2** Successivamente all'acquisto e al pagamento, l'acquirente verrà contattato dalla segreteria organizzativa che fornirà le credenziali (nome utente e password) per accedere alla piattaforma e-learning per poter usufruire delle videolezioni e/o del corso a distanza, oppure la segreteria invierà le tracce e i link per i corsi che si terranno in live session.

**4.3** L'accesso alla piattaforma e-learning e le relative credenziali sono ad uso esclusivamente personale dell'acquirente e non sono trasferibili, cedibili o utilizzabili da parte di terzi.

**4.4** La violazione di tale divieto, se ripetuta dopo un avviso da parte del Fornitore, potrà comportare la cessazione del servizio per violazione delle condizioni di acquisto, senza l'obbligo per il Fornitore di restituzione all'acquirente dell'importo versato per l'acquisto del prodotto.

\*\*\*

**ART. 5 - OBBLIGO DI PAGAMENTO.** *In sintesi: Pagamento del prezzo, delle imposte e di eventuali oneri accessori*

**5.1** L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo esposto per i beni e/o servizi acquistati online, secondo i tempi e le modalità indicati dal Fornitore.

**5.2** I prezzi dei beni/servizi promossi tramite Sito, come ogni altro onere/spesa inerente all'invito ad offrire, sono espressi in Euro (o altra valuta da indicare espressamente).

**5.3** I prezzi sono esposti nello shop online al netto dell'IVA. Prima dell'acquisto viene mostrato e calcolato il prezzo comprensivo di IVA pari al 22%.

**5.4** I soci SGS possono usufruire di uno sconto pari alla quota di iscrizione all'Associazione per i Corsi che acquistano sullo shop attraverso un codice sconto che possono richiedere ai seguenti contatti: +39 371 469 2765 – [info@scuolagiuridicasalernitana.it](mailto:info@scuolagiuridicasalernitana.it)

**5.5** Lo sconto di cui al punto 5.4 non è cumulabile con altri sconti o promozioni riferibili al prodotto acquistato. In tale caso, il socio SGS potrà optare per lo sconto/promozione ordinariamente applicato al prodotto oppure applicare il codice sconto sul prezzo NON in promozione.

\*\*\*

#### **ART. 6 – MODALITÀ DI PAGAMENTO.**

Le modalità di pagamento accettate sono: pagamenti in modalità elettronica tramite la vetrina e-commerce o bonifico Bancario alle seguenti coordinate bancarie:

Titolare: MAIEUTICA S.R.L.S.

Banca: Qonto (Olinda SAS, filiale Italiana), via Torino 2, Milano, Italia

IBAN: IT32 I360 9201 6004 3598 6927 669

BIC/SWIFT: QNTOITM2XXX

\*\*\*

**ART. 7 - ARCHIVIAZIONE ORDINE.** *In sintesi Modalità di conservazione/archiviazione dei documenti contrattuali*

**7.1** Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 70/2003, nonché degli artt. 50-51 Codice del consumo, si informa l'Acquirente che ogni suo ordine inviato online verrà conservato e archiviato in formato digitale e/o cartaceo presso il Fornitore, secondo adeguati criteri di riservatezza e sicurezza. Per eventuali copie o altre richieste in proposito l'Acquirente è invitato a contattare il Fornitore al seguente recapito e-mail: [maeuticaformazione@gmail.com](mailto:maeuticaformazione@gmail.com).

**7.2** L'Acquirente è invitato ad archiviare sul proprio dispositivo, in appropriato formato digitale la Ricevuta d'ordine nonché le presenti Condizioni generali di vendita online, stampandole in ogni caso.

\*\*\*

#### **Sezione IV**

#### **RECESSO, GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ'**

**ART. 8 - DIRITTO DI RECESSO.** *In sintesi: Termini e modalità per esercitare il diritto di recesso/ripensamento*

**8.1** Trattandosi di prodotto audiovisivo, l'Acquirente non potrà esercitare il diritto di recesso in virtù dell'art. 59 del Codice del Consumo (Eccezioni al diritto di recesso).

**8.2** Pertanto, il diritto di recesso è escluso nel momento in cui, al fine di utilizzare il prodotto acquistato, l'Acquirente accede alla piattaforma e-learning contenente il materiale didattico acquistato.

\*\*\*

**ART. 9 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.** *In sintesi: Inadempimenti non imputabili e pagamenti non autorizzati*

**9.1** Il Fornitore non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Contratto qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al Fornitore. Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 Cod. Civ., nessun risarcimento spetterà, di conseguenza, all'Acquirente, che avrà unicamente diritto all'integrale restituzione del prezzo e degli eventuali oneri accessori corrisposti.

**9.2** Il Fornitore - dimostrata l'adozione di tutte le possibili cautele in base all'ordinaria diligenza, all'esperienza, come alla miglior scienza del momento in tema di sicurezza delle transazioni online - non assume alcuna responsabilità per eventuali usi fraudolenti, illeciti o irregolari delle carte di credito, assegni o altri mezzi di pagamento, imputabili a condotte dolose o negligenti dell'Acquirente rispetto agli obblighi di custodia e di tempestiva informazione all'emittente dei citati mezzi di pagamento.

\*\*\*

**ART. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.** *In sintesi: Specifiche ipotesi di risoluzione automatica del Contratto*

**10.1** Il puntuale pagamento dei beni e/o servizi acquistati online, ai sensi dell'Art. 6.1 delle presenti Condizioni generali di vendita online, come il pagamento di ogni ulteriore onere e/o impegno di cui all'Art. 6.3, hanno carattere di obbligazioni essenziali del Contratto.

**10.2** Ove non giustificato da caso fortuito o forza maggiore, l'inadempimento delle predette obbligazioni, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 cod. civ., senza necessità di pronuncia giudiziale.

\*\*\*

## Sezione V

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**ART. 11 – PRIVACY.** *In sintesi: Trattamento dei dati personali dell'Acquirente (rinvio alle informative specifiche)*

**11.1** Il Fornitore tutela i dati personali dell'Acquirente, garantendo la piena conformità del loro trattamento alla normativa di riferimento e, nella specie, al Regolamento 679/2016 (<http://eurlex.europa.eu/legalcontent/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>) nonché alle pertinenti norme nazionali (Cod. Privacy, come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018).

**11.2** Rinviamo, per i dettagli, all'Informativa sul trattamento dei dati personali sito web e connessa Informativa estesa sull'uso dei cookie (<https://www.scuolagiuridicasalernitana.com/privacy-policies>), si

anticipa come i dati personali acquisiti direttamente e/o indirettamente tramite il Sito, verranno raccolti e trattati in forma telematica/informatica, e se del caso cartacea, con le seguenti principali finalità: i) registrare l'ordine; ii) procedere all'esecuzione del Contratto e relative comunicazioni; iii) adempiere agli obblighi di legge; iv) gestire i rapporti commerciali per meglio espletare i servizi richiesti. La corretta e tempestiva comunicazione dei dati personali dell'Acquirente è condizione necessaria per una puntuale esecuzione del Contratto da parte del Fornitore, che, in difetto, non potrà dar corso all'ordine dell'Acquirente.

\*\*\*

## **Sezione VI**

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

#### **ART. 12 - COMUNICAZIONI E RECLAMI.** *In sintesi: Recapiti del Fornitore e dell'Acquirente*

**12.1** Per ogni richiesta si prega di fare riferimento ai seguenti recapiti e-mail: [maeuticaformazione@gmail.com](mailto:maeuticaformazione@gmail.com). Le comunicazioni ufficiali indirizzate al Fornitore, come gli eventuali reclami dell'Acquirente saranno validi solo se inviati tramite Raccomandata A/R in via Corso Vittorio Emanuele 61, 80030, Carbonara di Nola (NA), oppure, inoltrati tramite p.e.c. al seguente indirizzo [maeuticaformazione@pec.it](mailto:maeuticaformazione@pec.it).

**12.2** L'Acquirente indica in sede di registrazione al Sito, o al più tardi nel modulo di conferma d'ordine, la propria residenza o domicilio, i relativi recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica presso cui saranno inviate le comunicazioni del Fornitore.

**12.3** All'acquirente verranno inoltre richiesti i dati per la fatturazione dell'acquisto

\*\*\*

## **Sezione VII**

### **ONLINE DISPUTE RESOLUTION – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

#### **ART. 13 - ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR).** *In sintesi. Risoluzione stragiudiziale online delle controversie*

**13.1** Come da Regolamento UE 524/2013 ( <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:165:0001:0012:IT:PDF>) si informa l'Acquirente della facoltà di deferire la risoluzione di ogni controversia con il Fornitore - circa l'offerta e l'acquisto dei beni e/o servizi promossi online - ad enti/società/uffici attivi nella risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR - Alternative Dispute Resolution), tramite procedure web, semplici, rapide ed economiche (c.d. ODR - Online Dispute Resolution).

**13.2** Per ogni informazione sulle citate procedure ODR si prega di visitare il seguente sito: Risoluzione online delle controversie ex Art. 14 Reg. 524/2013  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

\*\*\*

**ART. 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.** *In sintesi: Giudice competente e legge applicabile al Contratto*

**14.1** Ogni controversia tra Fornitore ed Acquirente inerente al Contratto, e relativa esecuzione, sarà regolata dalla legge italiana ed amministrata, salvo deroghe, dai giudici del foro del consumatore. All'Acquirente saranno garantiti, in ogni caso, i diritti conferiti dalle inderogabili norme a protezione dei consumatori vigenti nel relativo paese di residenza e/o domicilio.

**14.2** Per le norme di riferimento quanto a foro competente e legge applicabile al Contratto si rinvia all'art. 66 bis del Codice del consumo, all'art. 18 del Reg. UE 1215/2012, all'art. 6 del Reg. UE 593/2008, come, infine, agli artt. 3 e 57 della Legge n. 218/1995.